

Neuinstallation Coala und Java Runtime

Bitte führen Sie die folgende Vorgehensweise auf Ihrem System durch.



Der Lohn muss geschlossen sein. Für die Installation verwenden Sie bitte folgende Coala-Installation: Eintrag in der Wissensdatenbank: ID 289 (www.spag-personal.de Kundenservice -> "Login" -> Support -> FAQ-Bereich)

1. Bitte deinstallieren Sie über [Systemsteuerung – Software] das Modul Coala und die Coala Signatur Policy (wenn vorhanden) und die J2SE Runtime Environment 5.0 Update 6 (erkennbar über das Symbol mit der Kaffeetasse).
2. Löschen Sie bitte nun den Ordner „Sage Software Shared“, unter „C:\Programme\Gemeinsame Dateien\“ und das Verzeichnis „jre1.5.0_06“, unter „C:\Programme\Java\“. Sollten Sie hier eine Meldung erhalten, dass die Dateien in Verwendung sind, starten Sie bitte Ihren Rechner neu.
3. Wechseln Sie bitte in das Verzeichnis „C:\Windows“ und suchen sie nach der Datei „tdf.dii“. Diese Datei bitte löschen.
4. Entpacken Sie nun das Zip-Verzeichnis in ein beliebiges Verzeichnis auf Ihrem System und führen Sie bitte die „Setup.exe“ der Coala-Installation aus und lassen Sie das Coala und die Java-Version neu installieren.

Nun sollte das Coala-Modul uneingeschränkt auf Ihrem System zur Verfügung stehen.

Danke für Ihre Mithilfe.